

Modulo di richiesta di sostituzione in garanzia V3.0 per testine di stampa serie iPF e serie PRO

Compilare questo modulo elettronico e restituirlo insieme alla testina di stampa all'indirizzo indicato nell'apposita sezione del presente modulo. Si prega di fornire tutte le informazioni richieste come indicato nella sezione "Lista di controllo per la richiesta di sostituzione in garanzia dei resi delle testine di stampa" di questo modulo. In caso di informazioni mancanti la richiesta di sostituzione potrebbe non essere evasa.

Informazioni di contatto del cliente

Nome dell'azienda		Data	
Indirizzo azienda riga 1			
Indirizzo azienda riga 2			
Codice postale/CAP		Paese	
Nome del contatto		Telefono di contatto:	
Indirizzo e-mail		Nome del contatto	

Si ricorda che le informazioni di contatto sopra riportate verranno utilizzate per la consegna della testina di stampa sostitutiva se la richiesta di sostituzione verrà ritenuta valida

Indirizzo di spedizione della di stampa difettosa

Claimon S.n.c.
Via Bruno Buozzi, 24
20090 Buccinasco (Mi)
Tel. 02.36528812

Dettagli dello stato di stampa

Tipo di modello		Tipo di testina di stampa	
Numero di serie del		Numero del lotto della	
Versione del firmware		Singolo/Sinistra/Destra	
Durata TTL (m2)		Dopo la data di installazione	

LISTA DI CONTROLLO per la richiesta di sostituzione in garanzia delle testine di stampa

Queste informazioni sono obbligatorie per la valutazione della richiesta di sostituzione. In caso di informazioni mancanti la richiesta di sostituzione potrebbe non essere accettata o evasa.

LISTA DI CONTROLLO	Selezionare una delle seguenti opzioni
Stato di stampa (deve corrispondere a quello della testina di stampa restituita)	
Dettagli relativi al problema di qualità dell'immagine (prova del difetto)	
Dettagli del codice di errore (codice di errore effettivo visualizzato sul pannello di controllo della stampante)	
Esempio di stampa contenente il difetto	
Testina di stampa difettosa.	
Test di controllo degli ugelli della testina (deve corrispondere a quello della testina di stampa restituita)	
Prova di acquisto e copia della fattura	

Note importanti

Quando viene resa la testina di stampa malfunzionante, assicurarsi di utilizzare un tipo di imballo adatto in modo che non venga danneggiata durante la spedizione.

Leggere i *Termini e condizioni* disponibili nella pagina Web dedicata alla garanzia per testine di stampa per grandi formati.

La garanzia per la serie iPF esclude i modelli PF01, PF02 e le testine di stampa non appartenenti alla serie iPF. Per ulteriori informazioni, contattare il fornitore di servizi.